

Regulamin uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez OSiR Środa Śląska

1. Organizatorem zajęć jest **Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.**
ul. Winogronowa 34, 55-300 Środa Śląska, NIP 9131587571 | KRS 0000296386 | REGON 020665758, reprezentowany przez prezesa zarządu Annę Klimczuk-Malczewską, zwany dalej OSiR. Regulamin nie dotyczy zajęć, których prowadzący wynajmują obiekty, w tym sale w OSiR.
 2. OSiR organizuje regularne zajęcia i wydarzenia sportowe, które prowadzone są przez trenerów i instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie (oraz licencje, o ile to jest wymagane prawnie).
 3. Na wybrane zajęcia można dołączyć – w miarę dostępnych miejsc - poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.osirsrodaslaska.pl.
 4. O dołączeniu do grupy decyduje kolejność zgłoszeń, aż do wyczerpania limitu miejsc. Potwierdzeniem dołączenia do grupy jest informacja mailowa wysłana przez OSiR na adres mailowy uczestnika zajęć podany w formularzu.
 5. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu i dokonanie opłaty w aplikacji ActiveNow za wybrane zajęcia, a także uregulowanie ewentualnych zaległości z poprzednich okresów.
 6. Uczestnik nie może odstąpić udziału w opłaconych zajęciach osobom trzecim.
 7. W celu prawidłowego korzystania ze strony www.osirsrodaslaska.pl i innych oferowanych przez OSiR usług, w tym dokonywanie płatności za zajęcia, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 1. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 2. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji lub zainstalowanej aplikacji ActiveNow;
 3. posiadanie aktywnego konta e-mail.
- Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony www.osirsrodaslaska.pl. W szczególności dostęp do strony www.osirsrodaslaska.pl może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
8. OSiR zastrzega sobie prawo do zmian w rozkładzie zajęć, o czym bezzwłocznie poinformuje uczestników zajęć, zamieszczając stosowną informację na stronie www.osirsrodaslaska.pl i na oficjalnym koncie społecznościowym OSiR na fb.
 9. Każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu zajęć, regulaminu obiektu, poszanowania mienia OSiR, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania względem współuczestników zajęć oraz pracowników OSiR.
 10. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny być przyprowadzane i odbierane przez rodziców lub opiekunów. Wyjątek stanowią dzieci, których rodzice złożyli oświadczenie o możliwości powrotu dziecka samodzielnie do domu.

11. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć. Odstępstwa od ustalonych terminów należy uzgadniać z instruktorem. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po zakończeniu zajęć.
12. Instruktor ma prawo usunąć uczestnika z zajęć w przypadku:
 1. braku opłat wykazanych w aplikacji AcitiveNow
 2. nagannego zachowania utrudniającego prowadzenie zajęć,
 3. naruszenia regulaminu zajęć lub regulaminu obiektu, w którym zajęcia się odbywają,
 4. stanu zdrowia uczestnika, który w ocenie instruktora zagraża innym uczestnikom lub prowadzącemu.
13. Nieusprawiedliwiona absencja uczestnika przez kolejne trzy zajęcia jest równoznaczna ze skreśleniem z listy uczestników.
14. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej lub podniesieniem opłaty za zajęcia.
15. Instruktor nie ma prawa pobierania od uczestników opłat za zajęcia.
16. Opłaty za zajęcia można dokonać: w aplikacji mobilnej ActiveNow, gotówką lub kartą płatniczą w kasie w Średzkim Parku Wodnym w godzinach pracy kasy.
17. OSiR może przesunąć środki z dokonanej opłaty za zajęcia na kolejny miesiąc pod warunkiem zgłoszenia nieobecności (poprzez aplikację ActiveNow) najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
18. Uczestnik zajęć nie ma prawa do samodzielnego zmniejszania odpłatności za zajęcia.
19. W trakcie trwania kursu (od września do czerwca kolejnego roku) można zgłosić do 6 nieobecności. Kolejne nieobecności będą traktowane jako nieusprawiedliwione i zostanie za nie pobrana opłata.
20. Dokumentem potwierdzającym obecność na zajęciach jest prowadzona przez instruktora lista obecności.
21. Rezygnację z zajęć należy zgłosić drogą mailową na adres biuro@osirsrodaslaska.pl lub w aplikacji ActiveNow
22. Rezygnacja lub wypisanie uczestnika przez OSiR z zajęć nie zwalnia uczestnika z obowiązku uregulowania zaległych opłat.
23. Uczestnik może ubiegać się o zwrot należności za zajęcia jeszcze nieodbyte w przypadku rezygnacji z zajęć przed upływem danego miesiąca. W celu uzyskania zwrotu należności należy okazać w biurze OSiR dowód potwierdzający wniesienie opłaty.
24. Wszelkie wątpliwości w kwestiach płatności uczestnik ma prawo wyjaśniać pod adresem mailowym biuro@osirsrodaslaska.pl.
25. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 1. choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora,

2. odbywającego się na terenie obiektu wydarzenia uniemożliwiającej prowadzenie zajęć,
 3. zaistnienie tzw. siły wyższej,
 4. zmniejszenie ilości uczestników poniżej niezbędnego minimum w związku z zgłoszonymi nieobecnościami.
26. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani w aplikacji ActiveNow, telefonicznie, e-mailowo lub SMS-em.
27. W przypadku odwołania zajęć przez OSiR opłaty za nieodbyte zajęcia zostaną automatycznie przeniesione na kolejny miesiąc.
28. Korzystanie z obiektów, w tym z sal w trakcie zajęć, odbywa się zgodnie z ich przeznaczeniem.
29. Z obiektów OSiR, w tym z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika OSiR.
30. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu OSiR. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice/ prawni opiekunowie tej osoby.
31. Wszystkich uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów przeciwpożarowych i BHP.
32. Po zapoznaniu się z Regulaminem i po jego akceptacji przez uczestnika zajęć (lub przedstawiciela ustawowego uczestnika) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy OSiR, a kursantem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
33. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje zarząd OSiR.

REKLAMACJE

34. Uczestnik zajęć lub Rodzic/Opiekun prawny ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać w OSiR pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@osirsrodaslaska.pl.
35. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez zarząd OSiR. (adres email: biuro@osirsrodaslaska.pl). Zarząd OSiR rozpatrzy reklamację i zawiadomi uczestnika o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację OSiR przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku. OSiR nie udziela gwarancji na zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik zajęć lub jego opiekun prawny wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek OSiR zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z

dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp. z o.o., ul. Winogronowa 34, 55-300 Środa Śląska, NIP: 9131587571 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administratorem danych osobowych jest **Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.**, ul. Winogronowa 34, 55-300 Środa Śląska, NIP 9131587571.