

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ OSiR ŚRODA ŚLĄSKA

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Winogronowej 34, 55-300 Środa Śląska, NIP 9131587571, KRS 0000296386, REGON 020665758, reprezentowany przez Prezes Zarządu Annę Klimczuk-Malczewską, zwany dalej „OSiR”.
2. Regulamin nie dotyczy zajęć, których prowadzący wynajmują obiekty, w tym sale w OSiR.
3. OSiR organizuje regularne zajęcia i wydarzenia sportowe prowadzone przez trenerów i instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz wymagane prawem licencje.

§2. Zapisy na zajęcia

1. Na wybrane zajęcia można dołączyć – w miarę dostępnych miejsc – poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.osirsrodaslaska.pl.
2. O dołączeniu do grupy decyduje kolejność zgłoszeń, aż do wyczerpania limitu miejsc.
3. Potwierdzeniem dołączenia do grupy jest informacja mailowa wysłana przez OSiR na adres e-mail uczestnika podany w formularzu.

§3. Warunki uczestnictwa

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu oraz dokonanie opłaty w aplikacji ActiveNow za wybrane zajęcia, a także uregulowanie ewentualnych zaległości z poprzednich okresów.
2. Uczestnik nie może odstąpić udziału w opłaconych zajęciach osobom trzecim.

§4. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony www.osirsrodaslaska.pl oraz innych usług OSiR, w tym dokonywania płatności, konieczne jest:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji lub zainstalowanej aplikacji ActiveNow,
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. OSiR nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony internetowej. Dostęp może zostać czasowo ograniczony z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych.

§5. Organizacja zajęć

1. OSiR zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie zajęć, o czym niezwłocznie poinformuje uczestników poprzez stronę internetową oraz oficjalne konto OSiR w mediach społecznościowych.
2. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu zajęć, regulaminu obiektu, zasad bezpieczeństwa oraz do kulturalnego zachowania wobec współuczestników i pracowników OSiR.

§6. Zasady dotyczące dzieci i młodzieży

1. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny być przyprowadzane i odbierane przez rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Wyjątek stanowią dzieci, których rodzice lub opiekunowie złożyli pisemne oświadczenie o zgodzie na samodzielny powrót dziecka do domu.
3. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania dzieci z zajęć.
4. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po zakończeniu zajęć.

§7. Obowiązki instruktora i uczestnika

1. Instruktor ma prawo usunąć uczestnika z zajęć w przypadku:
 - a) braku opłat wykazanych w aplikacji ActiveNow,
 - b) nagannego zachowania utrudniającego prowadzenie zajęć,
 - c) naruszenia regulaminu zajęć lub regulaminu obiektu,
 - d) stanu zdrowia uczestnika, który w ocenie instruktora zagraża bezpieczeństwu innych osób.
2. Nieusprawiedliwiona absencja przez trzy kolejne zajęcia skutkuje skreśleniem z listy uczestników.

§8. Opłaty i nieobecności

1. Instruktor nie ma prawa pobierania opłat za zajęcia.
2. Opłat można dokonywać w aplikacji ActiveNow lub w kasie Średzkiego Parku Wodnego gotówką bądź kartą płatniczą.
3. Możliwe jest zgłoszenie nieobecności najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
4. W trakcie trwania kursu dopuszcza się zgłoszenie do 6 nieobecności.
5. W przypadku zgłoszenia nieobecności najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć uczestnik ma prawo:

- a) zapisać się na dowolne zajęcia organizowane przez OSiR Środa Śląska w innym terminie w celu odrobienia nieobecności (w miarę dostępnych miejsc),
 - b) zrezygnować z odrabiania zajęć – w takim przypadku naliczona zostanie odpowiednia zniżka przy kolejnym rozliczeniu.
6. Zapisu na zajęcia w celu odrobienia nieobecności uczestnik może dokonać samodzielnie poprzez system Active Now lub telefonicznie pod numerem **885067885**.

§9. Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić mailowo na adres biuro@osirsrodaslaska.pl lub poprzez aplikację ActiveNow.
2. Rezygnacja nie zwalnia z obowiązku uregulowania zaległych opłat.
3. Zwrot należności za zajęcia nieodbyte możliwy jest w przypadku rezygnacji przed końcem danego miesiąca po okazaniu dowodu wpłaty.

§10. Odwołanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane z powodu choroby instruktora, wydarzeń w obiekcie, siły wyższej lub zbyt małej liczby uczestników.
2. Informacja o odwołaniu zajęć przekazywana jest za pośrednictwem aplikacji ActiveNow, telefonu, e-maila lub SMS-a.
3. Opłaty za zajęcia odwołane przez OSiR przenoszone są na kolejny miesiąc.

§11. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu OSiR.
2. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.
3. Wszystkich uczestników obowiązuje bezwzględne przestrzeganie przepisów BHP i przeciwpożarowych.

§12. Postanowienia końcowe

1. Po akceptacji regulaminu zawierana jest umowa cywilnoprawna pomiędzy OSiR a uczestnikiem zajęć.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Decyzje w sprawach nieujętych w regulaminie podejmuje Zarząd OSiR.

§13. Reklamacje

1. Uczestnik lub jego opiekun prawny ma prawo do składania reklamacji.
2. Reklamacje można składać pisemnie, osobiście, telefonicznie lub mailowo na adres biuro@osirsrodaslaska.pl.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych.

§14. Oświadczenie o stanie zdrowia i ubezpieczenie

1. Uczestnik zajęć (a w przypadku osoby nieletniej – jej rodzic lub opiekun prawny) oświadcza, że:
 - a) jego stan zdrowia pozwala na bezpieczne uczestnictwo w zajęciach sportowych organizowanych przez OSiR,
 - b) nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach o charakterze sportowym lub rekreacyjnym,
 - c) w przypadku występowania chorób przewlekłych, urazów lub innych dolegliwości mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestnictwa – skonsultował możliwość udziału w zajęciach z lekarzem.
2. Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania instruktora o wszelkich dolegliwościach, złym samopoczuciu lub zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo jego samego lub innych uczestników.
3. Uczestnik (a w przypadku osoby nieletniej – jej rodzic lub opiekun prawny) oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) obejmujące udział w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych.
4. OSiR nie zapewnia uczestnikom indywidualnego ubezpieczenia NNW, chyba że odrębne postanowienia stanowią inaczej.

§15. Przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnik lub jego opiekun prawny wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez OSiR zgodnie z RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o., ul. Winogronowa 34, 55-300 Środa Śląska.