

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK SPORTU I REKREACJI ŚRODA ŚLĄSKA

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Winogronowej 34, 55-300 Środa Śląska, NIP 9131587571, KRS 0000296386, REGON 020665758, reprezentowany przez Prezesa Zarządu Annę Klimczuk-Malczewską, zwany dalej „OSiR”.
2. Regulamin określa zasady uczestnictwa w regularnych zajęciach sportowych, rekreacyjnych i innych zajęciach organizowanych bezpośrednio przez OSiR.
3. Regulamin nie dotyczy zajęć prowadzonych przez podmioty zewnętrzne lub osoby, które wynajmują obiekty OSiR, w tym sale, boiska lub inne pomieszczenia.
4. Zajęcia prowadzone są przez trenerów, instruktorów lub inne osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz – jeżeli jest to wymagane przepisami prawa – stosowne uprawnienia lub licencje.
5. Uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad obowiązujących na terenie obiektu, w którym odbywają się zajęcia.

§2. Zapisy na zajęcia

1. Zapisy na wybrane zajęcia odbywają się za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej OSiR lub za pośrednictwem systemu/aplikacji WodGuru, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla poszczególnych zajęć.
2. O przyjęciu na zajęcia decyduje kolejność prawidłowo dokonanych zgłoszeń, z zastrzeżeniem limitu miejsc oraz szczególnych zasad obowiązujących na poszczególnych zajęciach.
3. W przypadku wyczerpania limitu miejsc uczestnik może zostać wpisany na listę rezerwową, jeżeli OSiR przewiduje taką możliwość.
4. Potwierdzeniem przyjęcia na zajęcia jest informacja przekazana przez OSiR za pośrednictwem poczty elektronicznej, systemu WodGuru, wiadomości SMS lub w inny wskazany przez OSiR sposób.

5. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych, w tym danych osobowych niezbędnych do dokonania zapisu na zajęcia wskazanych w formularzu zapisów.

§3. Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:
 - a) dokonanie prawidłowego zapisu na zajęcia poprzez wypełnienie formularza zapisów oraz podanie danych osobowych,
 - b) akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - c) dokonanie wymaganej opłaty za zajęcia,
 - d) uregulowanie ewentualnych zaległości z poprzednich okresów rozliczeniowych.
2. W przypadku zajęć, dla których wymagane jest złożenie dodatkowych oświadczeń lub zgód, ich złożenie stanowi warunek uczestnictwa w zajęciach.
3. Uczestnik nie może odstępować opłaconego miejsca w zajęciach osobom trzecim bez zgody OSiR.
4. OSiR może odmówić udziału w zajęciach osobie, która nie spełnia warunków uczestnictwa określonych w Regulaminie lub zasadach dotyczących poszczególnych zajęć.

§4. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania ze strony internetowej OSiR oraz systemu ActiveNow, w szczególności w zakresie zapisów i dokonywania płatności, uczestnik powinien posiadać:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) urządzenie umożliwiające korzystanie z przeglądarki internetowej lub aplikacji WodGuru,
 - c) aktywny adres poczty elektronicznej.
2. OSiR nie gwarantuje nieprzerwanego i wolnego od błędów funkcjonowania strony internetowej, systemu WodGuru ani innych usług elektronicznych.
3. Dostęp do usług może być czasowo ograniczony w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub z powodu awarii niezależnych od OSiR.

§5. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z aktualnym harmonogramem udostępnionym przez OSiR na stronie internetowej Organizatora oraz na social mediach Siłowni i Sali Fitness OSiR.
2. OSiR zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, godziny, miejsca lub instruktora prowadzącego zajęcia z przyczyn organizacyjnych, technicznych, kadrowych lub innych niezależnych od OSiR.
3. O wszelkich istotnych zmianach dotyczących organizacji zajęć OSiR poinformuje uczestników w miarę możliwości z odpowiednim wyprzedzeniem, za pośrednictwem systemu WodGuru, poczty elektronicznej, wiadomości SMS, strony internetowej lub oficjalnych kanałów komunikacji OSiR.
4. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego przybycia na zajęcia oraz posiadania stroju i wyposażenia odpowiedniego do rodzaju zajęć.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń instruktora związanych z prawidłowym i bezpiecznym przebiegiem zajęć.
6. Uczestnik zobowiązany jest do kulturalnego zachowania wobec innych uczestników, instruktorów, pracowników OSiR oraz innych osób korzystających z obiektu.
7. OSiR zaleca uczestnikom udział w zajęciach w wygodnym, sportowym ubraniu, nie krępującym ruchów oraz udział w zajęciach bez biżuterii, oraz informuje, iż wykonywanie ćwiczeń w biżuterii może skutkować jej uszkodzeniem, a także urazem powodującym zagrożenie zdrowia lub życia uczestników z powodu m.in. zahaczenia biżuterią o sprzęt, zaplątania biżuterii, zsunięcia się biżuterii, czy wpadnięcia biżuterii do gardła, nosa, uszu itp., za co OSiR nie ponosi odpowiedzialności.
8. Zabronione jest korzystanie z zajęć przez uczestników będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających i narkotyków, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, sterydów, beta-blokerów lub środków uspokajających lub innych wpływających na zaburzenia sprawności psychofizycznej uczestnika.
9. Jeżeli uczestnik zażywa z powodów medycznych lek zawierający substancje, o których mowa w ust. 8, zobowiązany jest poinformować o tym instruktora i okazać zaświadczenie od właściwego lekarza stwierdzające brak przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.

§6. Zasady dotyczące dzieci i młodzieży

1. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny być przyprowadzane na zajęcia i odbierane po ich zakończeniu przez rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Warunkiem udziału dziecka w zajęciach jest złożenie przez rodzica lub opiekuna prawnego pisemnej zgody na udział dziecka w zajęciach. Formularz zgody jest dostępny u instruktora prowadzącego zajęcia lub w kasach Średzkiego Parku Wodnego.
3. Dziecko może samodzielnie opuścić obiekt po zakończeniu zajęć, jeżeli rodzic lub opiekun prawny złożył pisemne oświadczenie wyrażające zgodę na samodzielny powrót dziecka do domu.
4. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są do punktualnego przyprowadzania i odbierania dzieci z zajęć.
5. Odpowiedzialność OSiR za dziecko rozpoczyna się z chwilą przekazania dziecka instruktorowi prowadzącemu zajęcia, nie wcześniej jednak niż na ... min przed rozpoczęciem zajęć, a kończy się wraz z zakończeniem zajęć.
6. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są poinformować instruktora o istotnych okolicznościach dotyczących dziecka, w tym jego zdrowia, które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo lub udział w zajęciach.

§7. Obowiązki instruktora i uczestnika

1. Instruktor jest odpowiedzialny za prawidłową organizację i prowadzenie zajęć w zakresie wynikającym z charakteru zajęć.
2. Instruktor ma prawo odmówić dopuszczenia uczestnika do zajęć lub usunąć uczestnika z zajęć w przypadku:
 - a) braku wymaganej opłaty lub występowania zaległości,
 - b) rażącego lub nagannego zachowania,
 - c) utrudniania prowadzenia zajęć lub stwarzania zagrożenia dla innych osób,
 - d) naruszenia niniejszego Regulaminu lub regulaminu obiektu,
 - e) niestosowania się do poleceń instruktora dotyczących bezpieczeństwa,
 - f) widocznego złego stanu zdrowia lub samopoczucia uczestnika, jeżeli dalszy udział w zajęciach mógłby stwarzać zagrożenie dla niego lub innych osób.

3. W przypadku uczestników niepełnoletnich decyzję o niedopuszczeniu do zajęć lub przerwaniu ich udziału w zajęciach instruktor przekazuje rodzicowi lub opiekunowi prawnemu.
4. Nieusprawiedliwiona nieobecność uczestnika na trzech kolejnych zajęciach może skutkować skreśleniem z listy uczestników.
5. Skreślenie z listy uczestników nie zwalnia z obowiązku uregulowania należnych opłat powstałych przed datą skreślenia.

§8. Opłaty, karnety i nieobecności

1. Instruktorzy i trenerzy prowadzący zajęcia nie są uprawnieni do pobierania opłat od uczestników.
2. Opłat za zajęcia dokonuje się za pośrednictwem systemu WodGuru lub w kasie Średzkiego Parku Wodnego, zgodnie z obowiązującymi zasadami.
3. Uczestnicy korzystają z zajęć na podstawie zakupionego w systemie WodGuru karnetu obejmującego określoną liczbę wejść na zajęcia.
4. Po zakupie karnetu uczestnik może wykorzystywać przysługujące mu wejścia, zapisując się za pośrednictwem systemu WodGuru na wybrane zajęcia, zgodnie z ich harmonogramem i dostępnością wolnych miejsc.
5. Karnet jest ważny przez 30 dni od dnia jego zakupu.
6. Niewykorzystane w okresie ważności karnetu wejścia można wykorzystać jeszcze przez 7 dni po upływie jego ważności. W tym okresie uczestnik może zapisywać się na dostępne zajęcia z wykorzystaniem niewykorzystanych wejść z danego karnetu.
7. Po dokonaniu opłaty za karnet uczestnik może dokonać zapisów na zajęcia z wyprzedzeniem na cały okres ważności karnetu, zgodnie z dostępnością miejsc.
8. O możliwości zapisania się na dane zajęcia decyduje liczba dostępnych miejsc. Sam zakup karnetu nie gwarantuje miejsca na konkretnych zajęciach.
9. Uczestnik może zrezygnować z udziału w zapisanych zajęciach, dokonując wypisu w systemie WodGuru najpóźniej 8 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
10. Prawidłowe wypisanie się z zajęć w terminie, o którym mowa w ust. 9, powoduje zwolnienie danego wejścia z karnetu, które uczestnik może wykorzystać na inne

zajęcia w okresie ważności karnetu lub w dodatkowym 7-dniowym okresie, o którym mowa w ust. 6.

11. W przypadku niewypisania się z zajęć w wymaganym terminie, wejście zostaje uznane za wykorzystane i nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inne zajęcia.
12. W szczególnie uzasadnionych przypadkach OSiR może podjąć indywidualną decyzję o zwrocie lub przywróceniu wejścia na konto uczestnika.

§9. Rezygnacja z zajęć i zawieszenie karnetu

1. Rezygnację z udziału w zajęciach należy zgłosić OSiR za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wydarzenia@osirsrodaslaska.pl lub za pośrednictwem systemu WodGuru, jeżeli system umożliwia dokonanie takiej rezygnacji.
2. Rezygnacja z udziału w zajęciach nie powoduje automatycznego zwrotu środków za zakupiony karnet. Zwrot środków może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
3. Uczestnik może złożyć wniosek o zawieszenie ważności karnetu na zasadach określonych przez OSiR. Zawieszenie karnetu powoduje wstrzymanie jego ważności na określony czas, a niewykorzystane wejścia pozostają do wykorzystania po wznowieniu ważności karnetu.
4. Zawieszenie karnetu może nastąpić na okres wskazany przez uczestnika, z zastrzeżeniem zasad i maksymalnego okresu zawieszenia określonych przez OSiR dla danego rodzaju karnetu.
5. W okresie zawieszenia karnetu uczestnik nie może wykorzystywać niewykorzystanych wejść ani dokonywać zapisów na zajęcia z wykorzystaniem zawieszonych karnetu.
6. Po zakończeniu okresu zawieszenia ważność karnetu zostaje wznowiona, a niewykorzystane wejścia mogą być wykorzystane zgodnie z zasadami określonymi w §8 Regulaminu.
7. W przypadku zgłoszenia przez uczestnika chęci zwrotu opłaty za niewykorzystane zajęcia, OSiR może wymagać przedstawienia potwierdzenia dokonania płatności oraz podpisanego protokołu zwrotu.

§10. Odwołanie zajęć

1. OSiR zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w szczególności z powodu:
 - a) choroby lub niedyspozycji instruktora,
 - b) awarii lub niedostępności obiektu,
 - c) wydarzeń organizowanych na terenie obiektu,
 - d) działania siły wyższej,
 - e) niewystarczającej liczby uczestników,
 - f) innych przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od OSiR.
2. Informacja o odwołaniu zajęć przekazywana jest uczestnikom w miarę możliwości za pośrednictwem systemu WodGuru, poczty elektronicznej, wiadomości SMS, telefonicznie lub za pośrednictwem innych oficjalnych kanałów komunikacji OSiR.
3. W przypadku odwołania zajęć przez OSiR uczestnikowi przysługuje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie, przeniesienia opłaty na kolejny okres rozliczeniowy lub kolejny kurs, lub uzyskania zwrotu należności za odwołane zajęcia, zgodnie z powyższymi zasadami rozliczeń.

§11. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z obiektów, urządzeń i wyposażenia OSiR zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcjami oraz regulaminami obowiązującymi na terenie obiektu.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy w mieniu OSiR lub osób trzecich, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku osoby niepełnoletniej odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dziecko ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Niedozwolone jest zachowanie uczestników mogące stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia własnego oraz innych uczestników.
5. W przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować instruktora lub pracownika OSiR.

§12. Postanowienia dotyczące umowy

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz dokonanie zapisu na zajęcia, a także spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa, stanowi zawarcie umowy cywilnoprawnej pomiędzy OSiR a uczestnikiem, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku osoby niepełnoletniej umowę zawiera jej rodzic lub opiekun prawny.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. W sprawach organizacyjnych nieuregulowanych niniejszym Regulaminem w imieniu organizatora decyzje podejmuje Zarząd OSiR.

§13. Reklamacje

1. Uczestnik, a w przypadku osoby niepełnoletniej jej rodzic lub opiekun prawny, ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej organizacji lub przebiegu zajęć.
2. Reklamacje można składać:
 - a) pisemnie w siedzibie OSiR,
 - b) pocztą elektroniczną na adres biuro@osirsroslaska.pl,
 - c) telefonicznie,
 - d) w innej formie umożliwiającej zapoznanie się z treścią reklamacji.
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać dane osoby składającej reklamację, opis sytuacji oraz oczekiwany sposób jej rozwiązania.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie nie będzie możliwe, uczestnik zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz przewidywanym terminie jej rozpatrzenia.

§14. Oświadczenie o stanie zdrowia i ubezpieczenie

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i jest świadomy, że każda forma aktywności fizycznej niesie ryzyko wystąpienia kontuzji lub doznania urazu, lub uszkodzenia ciała,

kiedy ćwiczy się wbrew wskazówkom instruktora lub zaleceniom lekarza i wbrew przeciwwskazaniom wynikającym z aktualnego stanu zdrowia uczestnika.

2. Wzięcie udziału w zajęciach przez uczestnika jest równoznaczne z jego oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.
3. Każdy uczestnik uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. OSiR ani instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia uczestnika spowodowane udziałem w zajęciach, chyba że jest to spowodowane przez OSiR lub instruktora w sposób celowy lub zawiniony.
4. Uczestnik zobowiązuje się do udzielenia instruktorowi wszelkich informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, w szczególności przebytych chorób, urazów, bólu oraz innych ewentualnych ograniczeń, niezbędnych dla bezpieczeństwa prowadzonych zajęć i wykonywanych ćwiczeń, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Organizator ani instruktorzy nie posiadają wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych uczestnik, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.
6. OSiR nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia NNW, ani innego majątkowego lub osobowego. Jeżeli dla danego rodzaju zajęć przepisy prawa lub warunki uczestnictwa wymagają posiadania ubezpieczenia NNW, uczestnik zobowiązany jest spełnić ten wymóg przed rozpoczęciem udziału w zajęciach.

§15. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników oraz – w przypadku osób niepełnoletnich – ich rodziców lub opiekunów prawnych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Winogronowej 34, 55-300 Środa Śląska.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu organizacji i realizacji zajęć, obsługi zapisów i płatności, zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom, kontaktu z uczestnikami, realizacji obowiązków prawnych oraz w innych celach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania, okresu przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, zawarte są w odrębnej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

4. Podanie danych osobowych niezbędnych do dokonania zapisu i realizacji zajęć jest warunkiem uczestnictwa w zajęciach.
5. W przypadku danych, których przetwarzanie wymaga zgody, zgoda jest udzielana odrębnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników zajęć organizowanych bezpośrednio przez OSiR oraz – w przypadku osób niepełnoletnich – ich rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej OSiR oraz w siedzibie OSiR.
3. OSiR zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych.
4. O zmianach Regulaminu uczestnicy zostaną poinformowani w sposób przyjęty przez OSiR, w szczególności poprzez publikację jego aktualnej wersji na stronie internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2026 r.

Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.
ul. Winogronowa 34
55-300 Środa Śląska